

BẢO HÀNH SÀN SPC FLOORING ROYAL CRYSTAL

I. THỜI GIAN BẢO HÀNH SÀN NHỰA SPC:

Thời gian bảo hành cho sản phẩm được qui định như sau:

Cấu hình sản phẩm \ Vị trí lắp đặt	Dự án dân dụng			Thương mại nhẹ
	Bed room	Kitchen	Living room/	Office/ cafee shop/ indoor service places Restaurant/ Classroom/ showroom
Chống xước 0.15	10 năm	o	o	o
Cấu hình core $\leq 4.0\text{mm}$, chống xước 0.3- 0.5mm	10 năm			o
Cấu hình core $>4.0 - <5.0\text{mm}$, chống xước 0.3 mm	15 năm			o
Cấu hình core $>4.0 - <5.0\text{mm}$, chống xước 0.5 mm	25 năm			5 năm
Cấu hình core $> 5.0\text{mm}$, chống xước 0.5- 0.7mm	30 năm			10 năm
Cấu hình core $>7.0\text{mm}$, chống xước >0.7 mm	Trọn đời			15 năm

Ghi chú:

- Thời gian bảo hành là được tính từ khi các sản phẩm được lắp đặt hoàn thiện.
- Kí hiệu “o” là không được bảo hành.

II. ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH

Royal Crystal đảm bảo rằng Ván sàn SPC flooring không có lỗi sản xuất. Việc bảo hành này bao gồm từ khi mở hộp nếu có phát hiện các lỗi không đúng kích thước, thiết kế, đóng gói sai so với qui định trên hộp đến quá trình sử dụng như mất hoa văn hoặc bị mòn của lớp chống xước, sàn bị mục nát, thấm nước khi sử dụng điều kiện bình thường trong nhà ở và sản phẩm được cài đặt, bảo trì đúng cách.

- Điều kiện để được bảo hành là khách hàng phải có phiếu bảo hành chính thức và gốc của sản phẩm SPC của Nhà phân phối (phiếu trực tuyến hoặc phiếu vật lý).
- Phạm vi bảo hành chỉ áp dụng cho người sử dụng cuối cùng và không được chuyển nhượng cho bất kỳ ai khác.
- Bảo hành chỉ có giá trị nếu tất cả các khuyến nghị về lắp đặt và bảo dưỡng từ nhà sản xuất được tuân thủ một cách nghiêm ngặt.
- Khi phát hiện ra lỗi của nhà sản xuất thì Bên mua phải báo ngay cho nhà sản xuất trong vòng 30

ngày.

III. CÔNG TY SẼ TỪ CHỐI BẢO HÀNH TRONG CÁC TRƯỜNG HỢP SAU ĐÂY:

1. Màu tối hơn hoặc nhạt màu so với ban đầu, độ bóng kém hơn, xuất hiện nhiều vết trầy xước trên bề mặt theo thời gian cần được bảo dưỡng tốt hơn. Chúng tôi không bảo hành với những sự cố bình thường này.
2. Sản phẩm bị mòn, trầy xước và bị hư hỏng khác do người sử dụng đi dép cao gót có đế chứa cát, sỏi, đá, kính, thanh hút bụi, va đập với vật nhọn, bánh xe nhựa cứng hoặc kim loại,...
3. Các sự kiện bất khả kháng gây hư hỏng sản phẩm như cháy, nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, sạt lở ...và các vấn đề gây cố ý hư hỏng.
4. Sàn bị hư hỏng do hơi ẩm khi lắp đặt ở khu vực cốt nền ẩm ướt hoặc những khu vực rò rỉ nước hay bị tràn nước, hơi ẩm từ xung quanh chân tường, làm sạch quá ướt. Tiếp xúc với nước trong thời gian dài có thể làm hỏng sàn của bạn.
5. Sàn bị hư hỏng do di chuyển nội thất hoặc kéo vật nặng, cứng trực tiếp trên sàn mà không sử dụng lớp lót cao su hoặc bánh xe phù hợp.
6. Các chân của thiết bị tủ, kệ, bàn ghế, giường,... không được bao phủ bởi lớp bảo vệ thích hợp, các đồ nội thất có bánh xe phải trang bị bánh xe cao su mềm và đặt tấm lót bảo vệ lớp sàn.
7. Mất màu, phai màu, giảm sắc do tác động của nhiệt độ và ánh sáng tự nhiên.
8. Bụi bẩn, vết bẩn hoặc thay đổi màu sắc trên sản phẩm được xác định là do màu nhuộm thâm, vết than, nhựa đường, dầu hoặc keo hoặc các chất hoá học hoặc vật liệu tương tự.
9. Sự khác màu nhỏ về độ đậm nhạt màu sắc hoặc kết cấu giữa các mẫu và sản phẩm được giao.
10. Hư hỏng do bảo dưỡng không đúng cách (vết trầy xước, cắt do dụng cụ bảo dưỡng), làm sạch không đúng cách, sử dụng quá nhiều hoặc sử dụng sai chất tẩy rửa.
11. Nứt, cong vênh sàn hoặc hư hỏng do bảo trì không đúng cách hoặc lạm dụng do các vật dụng như giày trượt patin, giày chơi gôn hoặc vật nuôi, động vật từ bên ngoài gây ra
12. Hư hỏng do lắp ráp sản phẩm ở những vị trí không phù hợp, lắp đặt ngoài trời..
13. Hư hỏng do không tuân theo hướng dẫn lắp đặt của nhà sản xuất, lắp đặt sai vị trí hoặc sử dụng dụng cụ không đúng cách trong quá trình lắp đặt.
14. Tháo rời sản phẩm đã lắp đặt ban đầu.
15. Hư hỏng do thi công không đúng cách, sàn cong vênh, sóng nền hoặc sử dụng vật liệu lót sàn không tuân theo hướng dẫn lắp đặt của nhà sản xuất.
16. Bề mặt sàn bị biến dạng, nứt, bị cháy, mất màu do tiếp xúc trực tiếp với nguồn nhiệt trên 40 độ C (không nên nấu ăn hoặc đặt bếp từ, bếp ga trực tiếp trên sàn mà không có lớp lót bảo vệ).
17. Bề mặt sàn bị giảm độ bóng và trầy xước không được coi là bị mòn lớp chống xước.
18. Không bảo hành cho các phụ kiện và những lỗi hư hỏng của sàn gây ra từ phụ kiện.
19. Thời gian bảo hành sản phẩm đã hết hạn.

IV. GHI CHÚ:



ROYAL CRYSTAL JOINT STOCK COMPANY

Address: Street No.8, Nhon Trach II, Nhon Phu Industrial Park, Hiep Phuoc ward, Nhon Trach district, Dong Nai province, Vietnam

1. Các đơn vị thi công phải chịu trách nhiệm về chất lượng lắp đặt. Bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình lắp đặt sẽ không được bảo hành.
2. Trong mọi tình huống, phương án bảo hành được quyết định bởi nhà sản xuất. Khi có yêu cầu khác, khách hàng sẽ chịu mọi chi phí phát sinh.
3. Thời gian bảo hành trọn đời được hiểu là không quá 33 năm.

ROYAL CRYSTAL JOINT STOCK COMPANY

Name: NGUYEN THI HOANG QUYEN

Title: General Director